

Pravidla ochrany osobních údajů
V účinnosti od 25. 5. 2018 do odvolání

I. Kontaktní údaje správce údajů

V zájmu zákonného zpracovávání údajů uplatňuje jejich správce náležitá pravidla ochrany osobních údajů.

Povinností správce údajů je zavést vhodná a účinná opatření a být schopen doložit, že činnosti zpracování údajů jsou v souladu s platnými právními předpisy.

Správce údajů zavádí odpovídající technická a organizační opatření s ohledem na charakter, okolnosti a účely zpracování údajů a na různé pravděpodobná a závažná rizika ohrožující práva a svobody fyzických osob.

Správce (nebo zpracovatel) údajů vede náležité záznamy o činnostech zpracování údajů, jež provádí v rámci své působnosti. Každý správce a zpracovatel je povinen spolupracovat s dozorovým úřadem a na jeho žádost mu tyto záznamy zpřístupnit, aby na jejich základě mohly být příslušné operace zpracování zkontrolovány.

Název správce údajů: *Bemer Medicintechnika Kft. (spol. s r. o.)*

Sídlo: Szentmihályi út 137, 1152 Budapešť, Maďarsko

Identifikační číslo: 01-09-698575

Tel.: 061-415-0884

Dřívější registrační číslo u Národního úřadu pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím (NAIH): NAIH-65731/2013; 105407/2016; 105588/2016; 105587/2016

I. Účel zpracování údajů

Toto informační memorandum stanoví pravidla ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a pravidla volného pohybu těchto údajů.

Cílem tohoto informačního memoranda je zajistit ochranu základních práv a svobod fyzických osob a náležité zpracovávání osobních údajů.

Dalším důležitým cílem je zákonné zpracovávání těch údajů o fyzických osobách, které společnost Bemer Medicintechnika Kft. potřebuje pro svoji činnost v souvislosti s výrobky, jež dodává na trh.

Správce údajů zpracovává následující osobní údaje: příjmení a jméno; adresa trvalého nebo přechodného pobytu; telefonní číslo; faxové číslo; e-mailová adresa; údaje o zaměstnání; v případě osob pracujících ve zdravotnictví evidenční číslo u Ústavu pro odborné a následné vzdělávání ve zdravotnictví (ETI); číslo razítka lékaře; fakturační údaje; číslo občanského průkazu; cookies: IP adresy uživatelů, kteří navštíví internetové stránky správce údajů / datum a čas návštěvy / údaje o navštívených stránkách.

II. Právní základ zpracovávání údajů a zabezpečení osobních údajů

Toto informační memorandum bylo vypracováno na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, s přihlédnutím k ustanovením zákona č. CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a o svobodném přístupu k informacím.

Správce údajů chce v plné míře splňovat právní předpisy upravující zpracování osobních údajů, zejména požadavky stanovené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

Správce údajů zavede všechna opatření potřebná pro bezpečné zpracování údajů. K osobním údajům mají přístup pouze osoby k tomu oprávněné a výlučně v souvislosti s účelem zpracování údajů. Správce údajů zavede všechna potřebná opatření (technická, organizační) v zájmu toho, aby osobní údaje zpracovával bezpečně a pouze ke stanovenému účelu a aby zabránil ztrátě údajů, jejich použití k jinému účelu, zpřístupnění neoprávněným osobám, zveřejnění, pozměnění nebo vymazání.

Elektronické přihlášení k odběru zpravodaje probíhá ve dvou krocích (double opt-in), čímž je vyloučena možnost zneužití osobních údajů jménem jiné osoby. Správce údajů zpracovává osobní údaje v uzavřené místnosti a přístupové právo k osobním údajům poskytuje pouze oprávněným osobám. Na zařízeních používaných k ukládání údajů provádí pravidelnou údržbu a v případě potřeby je inovuje nebo aktualizuje.

Zpracování osobních údajů je zákonné tehdy, je-li splněna některá z následujících podmínek:

- Subjekt údajů dal svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný souhlas ke zpracování jeho osobních údajů k jednomu nebo více konkrétním účelům; - *v případě oslovení za marketingovým účelem* (např. zasílání informací o výrobcích, zpravodaje, informací o školeních a kongresech / registrační list apod.); *záznam zvukového materiálu telefonických rozhovorů pro účely zajištění kvality.*
- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; kupní smlouva, nájemní smlouva.
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce údajů vztahuje; *zajištění servisních úkolů, plnění daňových povinností.*
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce údajů či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. *Za účelem ochrany života a zdraví lidí, osobní svobody a majetku a z obchodních důvodů má správce údajů v prostorách určených pro přijímání klientů instalován kamerový systém, jehož záznamy ve svém sídle přechovává po dobu 3 pracovních dnů.*

III. Zásady zpracování údajů

Správce údajů prohlašuje, že osobní údaje zpracovává v souladu s obsahem tohoto informačního memoranda a že dodržuje ustanovení příslušných právních předpisů, tj. zejména následující:

- Osobní údaje musejí být ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem.
- Osobní údaje mohou být shromažďovány jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely.
- Účel zpracování osobních údajů musí být přiměřený a relevantní a musí se omezovat jen na nezbytný rozsah.
- Osobní údaje musejí být přesné a aktuální. Nepřesné osobní údaje je nutno bezodkladně vymazat.

- Osobní údaje mohou být ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů uloženy jen po nezbytně dlouhou dobu. Osobní údaje lze uchovávat po delší dobu pouze tehdy, pokud se uchovávají pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
- Osobní údaje musejí být zpracovávány způsobem, který pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření zajistí náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
- Zásady ochrany údajů je nutno uplatňovat na všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

IV. Vymezení pojmů

- **GDPR** (General Data Protection Regulation): nové nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů.
- **Zpracování údajů**: jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- **Zpracovatel**: fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce údajů.
- **Osobní údaj**: veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- **Správce údajů**: fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.
- **Souhlas subjektu údajů**: jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
- **Porušení zabezpečení osobních údajů**: porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
- **Příjemce**: fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s pravidly ochrany údajů, která se vztahují na dané účely zpracování.

- **Třetí strana:** fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem údajů, zpracovatelem ani osobou, která byla pod přímým řízením správce údajů nebo zpracovatele zmocněna ke zpracování osobních údajů.

V. Zpracovatel

Správce údajů může v souvislosti se zpracováním osobních údajů a v míře odpovídající danému účelu zpracování předávat tyto údaje zpracovatelům, s nimiž je ve smluvním vztahu. Rovněž zpracovatelé se zavazují k plnému dodržování opatření a pravidel v oblasti ochrany údajů.

Cofidis Magyarország („Cofidis Maďarsko“)	Váci út 96-98, 1133 Budapešť
Grenkeleasing Magyarország Kft. („Grenkeleasing Maďarsko, spol. s r. o.“)	Váci út 91, 1139 Budapešť
DPD Hungária Kft. (spol. s r. o.)	Késmárk u. 14/b, 1158 Budapešť
Pannon Xp Kft. (spol. s r. o.)	Akadály u. 15, 1183 Budapešť
Účetní kancelář	
Národní daňový a celní úřad	
Magyar Posta Zrt. („Maďarská pošta, uzavř. a. s.)	Dunavirág u. 2-6, 1138 Budapešť
Státní centrum zdravotnického zásobování, Generální ředitelství rozvoje lidských zdrojů	Horánszky u. 24, 1085 Budapešť
Oftex	
Bemer International Ag.	Austrasse 15, 9495 Triesen
The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp (3. země)	675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308, USA

VI. Doba zpracovávání údajů

Správce údajů bez zbytečného odkladu vymaže údaje v následujících případech:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- na žádost subjektu údajů (odvolání souhlasu),
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování údajů,
- protiprávní zpracování,
- splnění právní povinnosti.

VII. Práva subjektu údajů

1. Právo požádat o informace / právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

Můžete si od správce údajů vyžádat informaci, jaké údaje o Vás zpracovává, na jakém právním základě a za jakým účelem, dále informace o kategoriích osobních údajů a příjemců a rovněž o zdroji a době zpracovávání údajů.

2. Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce údajů opravil nebo doplnil nepřesné údaje týkající se Vaší osoby.

3. Právo na výmaz

Máte právo na to, aby správce údajů na Vaši žádost bez zbytečného odkladu vymazal údaje o Vaší osobě.

4. **Právo na omezení zpracování údajů**

Máte právo na to, aby správce údajů omezil zpracování údajů, a to v případě, že zpochybníte přesnost osobních údajů, v případě protiprávního zpracování údajů, v případě, že správce údajů tyto již nepotřebuje, ale Vy je potřebujete pro uplatnění svých právních nároků, a v případě námitky proti zpracování údajů.

5. **Právo vznést námitku**

Kdykoliv můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

6. **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo na to, aby Vám správce údajů poskytl údaje, které se Vás týkají, ve strojově čitelném formátu a aby je předal jinému správci údajů.

7. **Možnost uplatňování nároků v souvislosti se zpracováním údajů**

Zjistíte-li neoprávněné zpracování údajů, oznamte to naší společnosti, čímž umožníte, aby byl v krátké době obnoven zákonný stav. Učiníme ve Vašem zájmu vše pro vyřešení popsaného problému. Se stížností se můžete obrátit na Národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím (NAIH) a máte rovněž právo obrátit se na soud.

Kontaktní údaje Národního úřadu pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím:

poštovní adresa: 1530 Budapešť, Pf.: 5

adresa: Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, 1125 Budapešť

telefon: +36 (1) 391-1400

fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat (zavináč) naih.hu

URL <https://naih.hu>

V případě soudního řízení se soud bude věcí zabývat přednostně a Vy se můžete rozhodnout, zda žalobu podáte k župnímu soudu místně příslušnému podle Vašeho trvalého bydliště, nebo místa přechodného pobytu.

VIII. Mlčenlivost

Osoby, jež mají k údajům přístup, jsou vázány mlčenlivostí. Osoby vázané mlčenlivostí jsou povinny učinit všechna opatření (administrativní, technická, organizační), která jsou nutná pro dodržení pravidel ochrany údajů (mlčenlivosti). Povinnost mlčenlivosti trvá bez časového omezení. K náhradě majetkové a nemajetkové újmy způsobené porušením mlčenlivosti je povinna ta strana, která za neoprávněné zveřejnění údajů nese odpovědnost

IX. Právní předpisy, na jejichž základě jsou údaje zpracovávány

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- zákon č. CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a o svobodném přístupu k informacím
- zákon č. CVIII z roku 2001 o některých otázkách elektronických služeb a služeb souvisejících s informační společností
- zákon č. C z roku 2003 o elektronické komunikaci